

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- RapidLine BV, Hierna te noemen RapidLine: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Raalte, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69044872.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie RapidLine een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere tussen RapidLine en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee RapidLine zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het leveren van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
- Producten: alle in het kader van de overeenkomst door RapidLine te leveren producten.
- Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door RapidLine te verrichten werkzaamheden, waaronder hoofdzakelijk, doch niet uitsluitend begrepen het aanbrengen of schoonmaken van belijningen, markeringen en vloercoatings. Het leveren en plaatsen van aanrijbeveiliging. Het leveren en plaatsen van tekstinformatie- verkeersborden en verkeersmaatregelen. Alsmede de daaraan voorafgaande voorbereidende werkzaamheden
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail, SMS of WhatsApp.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van RapidLine en iedere tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomst voor de uitvoering waarvan, door RapidLine, derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien het bepaalde in een tussen partijen opgemaakte schriftelijke overeenkomst afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt het bepaalde in die overeenkomst.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Tenzij daarin een termijn van aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van RapidLine vrijblijvend en is RapidLine nimmer verplicht een opdracht of order te aanvaarden.
- Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Mondelinge aanbiedingen van RapidLine zijn niet eerder bindend dan nadat de opdracht of order schriftelijk door RapidLine is bevestigd. Indien uit een schriftelijk aanbod van RapidLine blijkt dat voor totstandkoming van de overeenkomst ondertekening door de opdrachtgever is vereist, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat het schriftelijke aanbod door de opdrachtgever is ondertekend en in het bezit van RapidLine is gesteld.
- Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van RapidLine, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RapidLine schriftelijk anders aangeeft.

ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

- RapidLine is steeds bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, onverminderd zijn aansprakelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst.
- De opdrachtgever dient RapidLine tijdig in kennis te stellen van alle gegevens, feiten en omstandigheden die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, zoals maten, de aard en hoedanigheid van de ondergrond waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, de door de opdrachtgever gewenste kleuren (RAL-nummer) van aan te brengen belijningen, markeringen en coatings, de hoeveelheden daarvan, alsmede de mate van aanwezigheid van nutsvoorzieningen op locatie van uitvoering van de werkzaamheden. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie als bedoeld in de vorige zin.
- Behoudens voor zover daaromtrent uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is RapidLine gerechtigd naar eigen inzicht uitvoering te geven aan de overeenkomst, waaronder begrepen is het tijdstip waarop een aanvang wordt gemaakt met de werkzaamheden, mits dit geschiedt binnen de normale werken. RapidLine is eveneens gerechtigd de werkzaamheden te verspreiden over meerdere, al dan niet aaneensluitende, dagen.
- RapidLine spant zich in de tussen partijen overeengekomen (op)leverings- en uitvoeringstermijnen tijdig na te komen. Echter zijn alle door RapidLine vermelde termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. De opdrachtgever maakt niet eerder aanspraak op de hem krachtens de wet toekomende rechten dan nadat hij RapidLine schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij hij RapidLine een redelijke termijn geeft de overeenkomst alsnog na te komen en de nakoming na de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien RapidLine voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en of (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat RapidLine deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- De opdrachtgever staat ervoor in dat RapidLine de overeengekomen werkzaamheden tijdig kan verrichten en dat de plaats van uitvoering daarvoor geschikt is. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.
- De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van de zaken van de opdrachtgever waarmee of waaraan in het kader van de overeenkomst dient te worden gewerkt. Elke aansprakelijkheid van RapidLine voor schade als gevolg van gebreken aan de zaken van de opdrachtgever is uitgesloten.
- RapidLine dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere redelijkerwijs benodigde voorzieningen op locatie van uitvoering van de werkzaamheden.
- Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel, is RapidLine, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, alsmede de geleden schade en/of vertragingss-/wachten door te berekenen aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. RapidLine zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

- In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. RapidLine zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hierbedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is RapidLine gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van RapidLine op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij RapidLine de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. RapidLine zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hierbedoelde kosten door te berekenen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan RapidLine een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 7. | VERKOOP VAN PRODUCTEN

- Indien in het kader de overeenkomst uitsluitend producten worden geleverd, vindt dit artikel toepassing.
- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering van de producten middels bezorging op het door de opdrachtgever opgegeven afleveradres.
- Indien verzending van de producten is overeengekomen, bepaalt RapidLine, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verzending en de verpakking.
- De verzendkosten zullen door RapidLine aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- De opdrachtgever is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem worden afgeleverd. Indien de opdrachtgever de afname om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever nadat RapidLine hem heeft verwittigd. De opdrachtgever is in dat geval, naast de koopprijs, alle aanvullende kosten verschuldigd.
- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de producten feitelijk in het bezit zijn gesteld van de opdrachtgever of van een door hem aangewezen derde.
- Het is RapidLine toegestaan bestellingen in gedeelten te leveren. Indien bestellingen in gedeelten worden geleverd, is RapidLine gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- RapidLine is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst RapidLine ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien op de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is RapidLine gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Voorts is RapidLine gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door RapidLine op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- Indien RapidLine de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | RECLAMES EN GARANTIE

- Na (op)levering dient de opdrachtgever direct te onderzoeken of RapidLine de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na (op)levering schriftelijk bij RapidLine te worden gemeld. Reclames met betrekking tot niet-zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen nadat de opdrachtgever op de hoogte was van deze gebreken of redelijkerwijs van deze gebreken op de hoogte had behoren te zijn, schriftelijk bij RapidLine te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijnen vloeit er voor RapidLine uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot betaling en afname van bestelde producten bestaan.
- De garantie op opgeleverde werkzaamheden en geleverde producten is beperkt tot hetgeen daartoe tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- De garantie vervalt indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan RapidLine kan worden toegerekend. Daaronder wordt, onverminderd hetgeen daaromtrent uitdrukkelijk in de garantievoorwaarden is opgenomen, niet-limitatief begrepen gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden of doen onderhouden, het aanbrengen van veranderingen – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van RapidLine zijn uitgevoerd.
- Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan garantie is uitgesloten, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever. RapidLine streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van opdrachtgever tot betaling van deze kosten onverlet.
- Het bepaalde in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- RapidLine is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt, dan wel redelijkerwijs voorzienbaar is dat deze langer dan drie maanden zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat één der partijen aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding.
- Indien RapidLine bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door RapidLine vermelde prijzen exclusief BTW.
- RapidLine is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren waarop partijen geen invloed hebben en die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren aan de opdrachtgever door te berekenen. In afwijking van de vorige zin is de consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de doorberekening plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en RapidLine alsnog uitdrukkelijk weigert de overeenkomst volgens de oorspronkelijke condities na te komen.
- RapidLine is steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. In geval van een consumentenkoop kan de opdrachtgever uitsluitend worden verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de koopprijs, tenzij hij uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs.
- Indien naar het oordeel van RapidLine gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever tekort zal schieten in zijn betalingsverplichtingen, is RapidLine gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de door RapidLine voorgeschreven wijze.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige twee zinnen is de consument in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten ter voldoening van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID

- De opdrachtgever draagt de schade die veroorzaakt is door:
 - een onjuistheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - een gebrek aan een zaak van de opdrachtgever waaraan de werkzaamheden worden verricht;
 - iedere andere tekortkoming in de nakoming van opdrachtgevers verplichtingen die uit de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien;
 - een andere omstandigheid die niet aan RapidLine kan worden toegerekend.
- Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van RapidLine draagt hij geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte machines en welke schade afhankelijk is van de aard, staat en/of hoedanigheid van de ondergrond en waarop RapidLine redelijkerwijs niet op bedacht hoefde te zijn.
- RapidLine is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van RapidLine bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RapidLine aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan RapidLine toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Ingeval van een aanspraak van de opdrachtgever op grond van tekortkomingen van door RapidLine ingeschakelde zelfstandige hulppersonen, dient de opdrachtgever zich optimaal in te spannen om met die hulppersoon tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen. Indien de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf op grond van een dergelijke aanspraak een gerechtelijke procedure aanvangt, dient hij, met uitsluiting van RapidLine, deze hulppersoon in rechte aan te spreken alvorens hij zijn eventuele rechten jegens RapidLine geldig maakt.
- Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van RapidLine mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans op dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van RapidLine wordt uitgekeerd.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens RapidLine één jaar.
- In afwijking van het vorige lid verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer door een consument in verband met de stelling dat een geleverd product niet aan de overeenkomst beantwoordt, vervalt indien ter zake niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek is gereclameerd.
- Behoudens in het geval van grove schuld of opzet van RapidLine zal de opdrachtgever RapidLine vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst door RapidLine c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de door RapidLine geleverde producten.

ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door RapidLine geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de opdrachtgever verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht RapidLine hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan RapidLine of door RapidLine aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. RapidLine is bij verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de hierbedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van RapidLine aangewezen om van geschillen kennis te nemen.